

返済額を確認したいのですが、償還予定表の再発行はできますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・フラット35（買取型）の償還予定表は住・My Noteからダウンロードいただけます。 ・フラット35（保証型）、フラット35PLUS、ホームアシストローン、リフォームローンの償還予定表は弊社ホームページの各種証明書発送依頼書からご依頼ください。
住宅取得資金に係る借入金の年末残高証明書はいつ送られますか？	<p>毎年10月以降、発行対象となるお客さまの融資物件住所に順次郵送しております。 （お借入時期が当年9月以降の場合は、初年度分のみ翌年1月下旬～2月初旬の発送となります）</p> <p>なお、ご契約の商品により、封筒が異なりますのでご注意ください。いずれも「融資額残高証明書在中」と表示されていますので届きましたらお手続きまで大切に保管してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フラット35（買取型）：薄いあずき色で、封筒を縦にした大きさと、周りを切り取り、見開くタイプの封筒、又は、白い窓あき封筒でお送りします。 ・フラット35（保証型）またはフラット35PLUS：白い窓あき封筒でお送りします。
住宅取得資金に係る借入金の年末残高証明書を紛失してしまいました。再発行はできますか？	<p>弊社ホームページの各種証明書発送依頼書を印刷のうえ弊社へ郵送にてご依頼ください。 フラット35（買取型）の年末残高証明書の再発行をご希望の場合は住・My Noteからもご依頼いただけます。</p>
ローンの残高証明書を発行してほしいのですが、どうしたらいいですか？	<ul style="list-style-type: none"> ・フラット35（買取型）の残高証明書を発行ご希望の場合は住・My Noteからダウンロードいただけます。 ・フラット35（保証型）、フラット35PLUS、ホームアシストローン、リフォームローンの残高証明書を発行ご希望の場合は弊社ホームページの各種証明書発送依頼書を印刷のうえ弊社へ郵送にてご依頼ください。
支払利息証明書の発行希望です。	<ul style="list-style-type: none"> ・フラット35（買取型）の支払利息証明書を発行ご希望の場合は住・My Noteからダウンロードいただけます。 ・フラット35（保証型）、フラット35PLUS、ホームアシストローン、リフォームローンの支払利息証明書発行ご希望の場合は弊社ホームページの各種証明書発送依頼書を印刷のうえ弊社へ郵送にてご依頼ください。
金銭消費貸借契約証書(写)を送ってほしいです。	<p>ご契約者様よりお電話でご依頼ください。 クレディセゾン 住宅ローンデスク 0120-638-882</p>
一部繰上返済をしたいのですが、どうしたらいいですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・フラット35（買取型）の一部繰上返済をご希望の場合は住・My Noteからお手続きいただけます。 ・フラット35（保証型）、フラット35PLUS、ホームアシストローン、リフォームローンの一部繰上返済をご希望の場合は、弊社ホームページの一部繰上返済依頼書を印刷のうえ弊社へ郵送いただくと、お手続き書類の請求ができます。 ※後日お手続き書類を後日ご登録の住所に郵送いたしますので、ご記入・ご捺印の上必要書類をご返送いただくことが必要です。
全額繰上返済（完済）の手続きをしたいのですが、どうしたらいいですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・自己資金で毎月のご返済口座から口座引落で全額繰上返済をご希望の場合は、弊社ホームページの全額繰上返済依頼書を印刷のうえ弊社へ郵送いただくと、お手続き書類の請求ができます。自己資金以外（融資物件売却や借換による全額繰上返済の場合は本依頼書はご利用いただけません。） ※後日お手続き書類をご登録の住所に郵送いたしますので、ご記入・ご捺印の上必要書類をご返送いただくことが必要です。 ・融資物件売却または借換により全額繰上返済される場合は、ご契約者様より弊社へお電話でご連絡ください。なお、完済予定日の1か月前までにご連絡いただくことが必要です。 <p>クレディセゾン 住宅ローンデスク 0120-638-882</p>

引落口座を変更したいのですがどうしたらいいですか？	ご契約者様よりお電話でご依頼ください。 クレディセゾン 住宅ローンデスク 0120-638-882
結婚して姓が変わりました。手続きは何か必要ですか？	弊社ホームページの 登録内容のご変更 から変更届を印刷していただき、必要事項をご記入ご捺印の上、必要書類とともに弊社へ郵送ください。
住所、勤務先が変わりました。	氏名・住所・勤務先・実印のいずれかに変更がある場合、弊社ホームページの 登録内容のご変更 から変更届を印刷していただき、必要事項をご記入ご捺印の上、必要書類とともに弊社へ郵送ください。